

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
pre poskytovanie inzercie na IP www.byvanie.kosicednes.sk
(ďalej aj ako „VOP“)

I.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. KRATKY GLOBAL: PUBLISHING, družstvo, Protifašistických bojovníkov 11, 040 01 Košice, IČO: 47 820 594, zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Dr, vl. č. 1402/V (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom portálu www.byvanie.kosicednes.sk (ďalej ako IP). Poskytovateľom služieb a mediálnym zástupcom IP je KRATKY GLOBAL: MEDIA, a.s., Protifašistických bojovníkov 11, 040 01 Košice, IČO: 43 890 270, zapísané v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sa, vl. č. 1440/V (ďalej aj ako „Poskytovateľ“). Poskytovateľ je oprávnený poskytovať inzerciu a služby (ďalej aj ako len „inzercia“) na IP.
2. Objednávateľ inzercie (ďalej aj ako „Objednávateľ“) môže byť fyzická osoba alebo fyzická osoba - podnikateľ a/alebo právnická osoba, ktorej podnikateľská činnosť spočíva najmä v sprostredkovaní kúpy a/alebo predaja nehnuteľností alebo ktorá objednáva inzerciu pre tretiu osobu.

II.

OBJEDNÁVANIE

1. Inzerciu na IP je možné objednať prostredníctvom objednávky vyplnenej Objednávateľom a následne doručenej Poskytovateľovi. Potvrdenie objednávky Poskytovateľom sa považuje za uzatvorenie zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, ktorej obsah je vymedzený záväznou objednávkou a týmito VOP (ďalej aj ako „zmluva“). Predmetom zmluvy je zabezpečenie inzercie na IP v rozsahu vyšpecifikovanom v objednávke. Objednaním inzercie súhlasí Objednávateľ s VOP v platnom znení, ktoré sú uverejnené na webovej stránke portálu.
2. Objednávateľ prehlasuje, že bol oboznámený s aktuálnou ponukou Poskytovateľa a cenou inzercie a služieb na základe platného cenníka Poskytovateľa (ďalej aj ako „cenník“).
3. Poskytovateľ je povinný realizovať inzerciu a služby riadne a včas podľa objednávky.
4. Objednávateľ preberá plnú zodpovednosť za kvalitu a obsahovú stránku inzercie v objednávke a zverejnenej na IP a zaväzuje sa nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorá mu vznikne splnením povinností vyplývajúcich z nárokov akejkoľvek povahy uplatňovaných voči nemu tretími osobami, a to najmä nárokov uplatňovaných z titulu porušenia práva na ochranu hospodárskej súťaže, autorských práv a osobnostných práv.
5. Objednávateľ preberá plnú zodpovednosť aj v prípade, ak Poskytovateľ vyrobí inzerciu podľa podkladov a pokynov, ktoré mu poskytol Objednávateľ.
6. Objednávateľ potvrdením objednávky dáva súhlas Poskytovateľovi so šírením inzercie prostredníctvom IP a prehlasuje, že je nositeľom a oprávneným užívateľom všetkých práv výrobcu, práv autora, prípadne práv ďalších osôb, ktoré sú nevyhnutne potrebné k uverejneniu dát v dodanej podobe v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Súčasne prehlasuje, že neporušuje práva a oprávnené záujmy žiadnej inej fyzickej alebo právnickej osoby.
7. Objednávateľ prehlasuje, že disponuje všetkými potrebnými súhlasmi tretích osôb najmä autorov so zverejnením, rozširovaním, zmenou a zásahom do inzertných prvkov a ostatnými súhlasmi potrebnými podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky v platnom znení na prezentáciu podkladov v rámci realizácie inzercie na IP podľa objednávky.

8. V prípade, že Objednávateľ poskytol nepravdivé údaje zodpovedá za následky, ktoré boli spôsobené ich zverejnením.
9. Objednávateľ zodpovedá za grafickú a/alebo obsahovú stránku inzercie, ako aj za prípadné akéhokoľvek škody, ktoré môžu vzniknúť Poskytovateľovi alebo tretím osobám na základe obsahu uverejnenej inzercie. Poskytovateľ nie je povinný skúmať, či nie sú porušené práva tretích osôb. V prípade, že si tretia osoba bude od Poskytovateľa nárokovať náhradu škody sa Objednávateľ zaväzuje nahradiť Poskytovateľovi akúkoľvek škodu v plnej výške, ktorá týmto Poskytovateľovi vznikne.
10. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť umiestnenie inzercie na IP v prípade, že inzercia je v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky v platnom znení.
11. Objednávateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do dňa uzávierky objednávok pre vydanie, ktorého sa zmena týka akékoľvek zmeny v objednávke.
12. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku/umiestnenie inzercie na IP pokiaľ je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky v platnom znení. Pri zistení tejto skutočnosti je Poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi, pričom nie je povinný odmietnutie objednávky zdôvodniť.
13. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku Objednávateľa, ktorý je dlžníkom Poskytovateľa z titulu nezaplatenia inzercie.

III. OBJEDNÁVKA

1. Objednávka inzercie musí obsahovať najmä tieto údaje:
 - i. Meno, priezvisko, titul, obchodné meno a sídlo právnickej osoby (fakturačné údaje)
 - ii. IČO – identifikačné číslo, DIČ – daňové identifikačné číslo, IČ DPH - identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty (ak je platca DPH), označenie účtu v správnom tvare (IBAN)
 - iii. Meno a priezvisko, titul zodpovednej kontaktnej osoby Objednávateľa, telefónne a faxové číslo, pečiatka, podpis oprávnenej osoby Objednávateľa
 - iv. zadanie objednáwanej inzercie najmä forma, formát, veľkosť, text, grafická predloha atď.
2. Poskytovateľ je oprávnený po vopred udelenom písomnom súhlase Objednávateľa vykonávať opravy v grafickej predlohe inzerátu najmä sa jedná o opravy gramatických chýb v texte inzerátu.
3. Pri zrušení objednávky sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi poplatok za zrušenie objednávky (ďalej aj ako „storno poplatok“).

IV. TECHNICKÉ PODMIENKY

1. Poskytovateľ optimalizuje inzerciu na IP pre bežné typy webových prehliadačov Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Opera, Internet Explorer, služba je optimalizovaná na všetky mobilné zariadenia (tablet, mobil).
2. Pri grafických reklamných formátoch Poskytovateľ uplatňuje nasledujúce rozmery a veľkostné obmedzenia reklamy:
 - i. Banerová reklama - veľkosť súboru v kB v závislosti od formátu baneru, max 150 kB pri bežných formátoch a individuálne pri neštandardných formátoch (napr. banery typu „gate“)
 - ii. Dátové formáty – JPG, JPEG, PNG, GIF/Animovaný GIF, html5
 - iii. Textové odkazy – max. počet znakov (podľa umiestnenia odkazu)

3. Prevádzkovateľ, resp. jeho subdodávateľia majú právo uskutočniť na serveroch a ostatných zariadeniach plánovanú odstávku. Odstávka slúži na uskutočnenie potrebných bezpečnostných upgradov softvéru a údržby a výmeny hardvéru. Za technickú odstávku alebo za neposkytnutie služieb sa nepovažuje prípad výpadku elektrickej energie.

V.

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za uverejnenie inzerátu zvýšená o všetky príplatky je určená v cenníku inzercie platnom v čase uverejnenia inzerátu (ďalej aj ako „brutto cena“).
2. Cena za uverejnenie inzerátu znížená o všetky zľavy je určená v cenníku inzercie platnom v čase uverejnenia inzerátu (ďalej aj ako „netto cena“).
3. Ceny za uverejnenie inzerátu, ktoré nie sú uvedené v cenníku sa stanovia dohodou.
4. Konečná cena reklamy sa stanoví po pripočítaní príplatkov a odpočítaní zliav v súlade s platným cenníkom v čase uverejnenia inzerátu.
5. Ceny v cenníku sú uvedené bez DPH.
6. Na základe zálohovej faktúry so splatnosťou 7 dní uhradí Objednávateľ cenu za uverejnenie inzerátu Poskytovateľovi.
7. Pokiaľ Objednávateľ neuvedie presný rozmer inzercie a ponechá úpravu na Poskytovateľa, je podkladom pre výpočet ceny inzercie konečný formát.
8. Poskytovateľ je oprávnený vopred požadovať od Objednávateľa úhradu za inzerciu.
9. V prípade, že Poskytovateľ nemohol uverejniť objednanú inzerciu v dohodnutom termíne uverejnenia z dôvodov nedodania podkladov zo strany Objednávateľa (grafické predlohy pre inzerciu) sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi celú cenu za uverejnenie takéhoto inzerátu.
10. V prípade, že Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi zľavy a Objednávateľ čiastočne zruší objednávku inzercie sa Objednávateľ zaväzuje vzniknutý rozdiel medzi cenou za uverejnenie inzerátu a cenníkom inzercie platnom v čase uverejnenia inzerátu uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.
11. Poskytovateľ si vyhradzuje právo stanoviť mimoriadne ceny na inzerciu vybraných Objednávateľov.
12. Prvá objednávka inzercie Objednávateľom bude vždy realizovaná platbou vopred.
13. Objednávateľ, ktorý je v omeškaní s úhradou fakturovanej sumy je povinný uhradiť Poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý i začatý deň omeškania až do zaplatenia celej dlžnej sumy.

VI.

REKLAMÁCIA

1. Objednávateľ môže zistené závady v inzercii reklamovať u Poskytovateľa najneskôr do 5 dní odo dňa vydania inzercie, inak právo na uplatnenie reklamácie zaniká alebo v deň vydania inzercie. Objednávateľ je povinný označiť inzerciu, termín uverejnenia, uviesť závady v inzercii.
2. Poskytovateľ zodpovedá za inzerciu podľa potvrdenej objednávky a jej príloh za predpokladu, že boli dodržané všetky dohodnuté termíny na ich odovzdávanie Poskytovateľovi.

3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré boli spôsobené tretími osobami alebo okolnosťami vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni mu v splnení jeho povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal najmä vojna, povstanie, štrajk, prírodné katastrofy, zmeny v legislatíve a iné.

VII.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Poskytovateľ týmto oznamuje Objednávateľovi, že podľa §-u 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Poskytovateľ ako prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania zmluvy spracúvať osobné údaje Objednávateľa bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov Objednávateľa bude vykonávané Poskytovateľom v predzmluvných vzťahoch s Objednávateľom a spracúvanie osobných údajov Objednávateľa je nevyhnutné na plnenie zo zmluvy, v ktorej vystupuje Objednávateľ ako jedna zo zmluvných strán.
2. Poskytovateľ zhromažďuje a spracúva osobné údaje Objednávateľa v informačnom systéme v súvislosti s plnením svojich záväzkov voči Objednávateľovi vyplývajúcich z objednávky a následného uzatvorenia zmluvy. Poskytovateľ spracúva osobné údaje fyzickej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, fakturačná adresa, kontaktné telefónne číslo.
3. Poskytovateľ spracúva osobné údaje za účelom evidencie zákazníkov registrovaných na IP, potvrdenia a evidencie objednávok, platby za služby, dodania služby, vybavovania prípadných reklamácií a zasielania komerčných informácií a aktuálnej ponuky so súhlasom zákazníka, k uskutočneniu potrebných účtovných operácií, k vyhotoveniu daňového dokladu, prípadne k identifikácii platby Objednávateľa uskutočnenej bankovým prevodom.
4. Údaje Poskytovateľa v nevyhnutnom rozsahu poskytujú Poskytovateľ tým subjektom, ktoré poskytujú Poskytovateľ účtovnícke, finančné služby a služby SMS brány.
5. Objednávateľ odoslaním objednávky vyjadruje svoj súhlas podľa §-u 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, aby Poskytovateľ spracoval a uschovával jeho osobné údaje na účely zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných službách.
6. Osobné údaje budú spracovávané elektronicky. Poskytnutie tohto súhlasu je dobrovoľné a Objednávateľ bol oboznámený s informáciami a svojimi právami v rozsahu podľa § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek tento súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať doporučeným listom adresovaným Poskytovateľovi.
7. Súhlasy Objednávateľa udelené podľa tohto článku VOP zostávajú v platnosti aj po ukončení zmluvy.

VIII.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na IP.
2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom súvisiace s poskytovaním inzercie a služieb zo zmlúv uzatvorených prostredníctvom elektronického obchodu sa spravujú týmito VOP, ktoré špecifikujú spôsob a podmienky ich uzatvárania a plnenia a právnym poriadkom Slovenskej republiky.

3. Ak sú alebo sa stanú jednotlivé ustanovenia VOP neplatné a/alebo neúčinné, nemá to za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť ostatných ustanovení VOP.
4. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť, pričom pre zmluvu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom sú záväzné aktuálne VOP.
5. Aktuálna verzia VOP je zverejnená na internetovej stránke IP.